

接客マナー(接遇)講習会

日 時	2月25日(月) 午後1時30分～午後4時 ※午後1時20分までに集合
場 所	三郷市保健センター分室2階 第一会議室 (三郷市谷口544)
内 容	① シルバー人材センター会員の接遇意識(接客マナー)の向上 ② お客様に好感を持たれる行動について ③ あいさつ・身だしなみ・言葉遣い・電話対応(質疑応答などを含む)
持ち物	筆記用具
定 員	定員60名程度 ※申し込み順に受付
講 師	一般社団法人中高年齢者雇用福祉協会
締め切り	2月14日(木)